Palex GROUP



CODICE ETICO

Dicembre 2023



Indice

1. **Messaggio dal CEO**
2. **Introduzione e ambito di applicazione**
3. **I principi e i valori di Palex**
4. **Rapporti con i nostri dipendenti**
   - **4.1.** Integrità sul posto di lavoro
   - **4.2.** Uguaglianza e divieto di molestie
   - **4.3.** Innovazione e progresso
   - **4.4.** Informazioni riservate
   - **4.5.** Le risorse, i mezzi e i beni di Palex
   - **4.6.** Conflitti di interesse
   - **4.7.** Salute e sicurezza
5. **Rapporti con le terze parti**
   - **5.1.** Selezione e approvazione di terze parti
   - **5.2.** Prevenzione delle pratiche corruttive
   - **5.3.** Relazioni con le Pubbliche Amministrazioni
   - **5.4.** Prevenzione del riciclaggio di denaro
6. **Rapporti nel settore sanitario**
7. **Rapporti con il mercato e la società**
   - **7.1.** Qualità dei prodotti e soluzioni
   - **7.2.** Sanità pubblica
   - **7.3.** Pubblicità e comunicazioni societarie
   - **7.4.** Rispetto dell'ambiente
   - **7.5**. Diritti umani e benessere degli animali
   - **7.6.** Antitrust e concorrenza
   - **7.7.** Rispetto per la proprietà di terzi
   - **7.8.** Commercio internazionale
8. **Altre Pratiche societarie**
   - **8.1.** Privacy
   - **8.2.** Integrità finanziaria
9. **Compliance generale**
10. **Ethics Channel**
11. **Conseguenze della mancata compliance**

1. Messaggio dal CEO

Noi di Palex siamo consapevoli che la salute è ciò che conta di più. Ecco perché il nostro obiettivo fondamentale come azienda è quello di aiutare gli operatori sanitari, dando loro accesso a innovazioni tecnologiche personalizzate per aiutarli a migliorare la vita dele persone. Il nostro obiettivo è quello di essere una fonte costante di innovazione, contribuendo alla trasformazione e al miglioramento continuo del sistema sanitario e delle persone che ne fanno parte.

Nella società odierna, in cui le aspettative nei confronti delle aziende sono elevate, manteniamo un fermo impegno verso standard di comportamento eccezionali. In Palex, ci impegniamo fermamente ad allineare le nostre attività e decisioni con un elevato livello di conformità etica e normativa. Questa scelta non solo rafforza la nostra reputazione, ma crea anche fiducia nel mercato e tra i nostri stakeholder.

Questo impegno riflette il nostro allineamento con i principi ambientali, sociali e di governance (ESG). La sostenibilità, la governance, il rispetto dell'ambiente e dei diritti sociali, l'uguaglianza e, in generale, la compliance sono fondamentali per la nostra identità aziendale.

In qualità di attore leader nel mercato, ci assumiamo responsabilità nei confronti dei nostri dipendenti, del mercato e della società nel suo complesso, che si riflettono nel nostro Codice Etico. Questo codice non solo costituisce la spina dorsale del nostro sistema di conformità, ma funge anche da bussola, guidando il nostro comportamento quotidiano e il nostro processo decisionale.

In fede,

Xavier Carbonell
CEO



2. **Introduzione e ambito di applicazione**



2. Introduzione e ambito di applicazione

Il Codice Etico si applica alle società che compongono il Gruppo Palex (di seguito collettivamente denominate Palex o la società), e a tutti i suoi dipendenti, amministratori, dirigenti, agenti, appaltatori e altre persone o entità che agiscono per conto o in rappresentanza di Palex, indipendentemente dalla loro funzione o posizione nella società.

Il presente Codice Etico stabilisce un insieme di principi, valori e linee guida che devono essere conosciuti e applicati rigorosamente in qualsiasi attività, decisione o comportamento in cui Palex sia rappresentata e, in generale, nello sviluppo delle attività aziendali e nei luoghi di lavoro.

È estremamente importante rispettare e far rispettare il presente Codice Etico. In tal modo, promuoviamo un comportamento corretto ed etico, l'integrità aziendale e proteggiamo l'azienda, i nostri colleghi e noi stessi.

Il Codice Etico stabilisce un quadro comportamentale minimo, che deve essere integrato dalle politiche e dai processi interni esistenti nell'azienda. Nel caso in cui leggi, regolamenti, autorizzazioni, contratti o certificazioni impongano obblighi più restrittivi rispetto alle norme previste dal presente Codice Etico, tali obblighi più restrittivi saranno applicati in via prioritaria.

3. **I principi e i valori di Palex**



3. I principi e i valori di Palex

Non è importante solo quello che facciamo, ma anche come lo facciamo. Ecco perché in Palex aspiriamo a condurre la nostra attività quotidiana in conformità con i seguenti principi e valori etici:

- **Legalità:** dobbiamo sempre rispettare le leggi, i regolamenti e le norme aziendali, nonché gli standard nazionali e internazionali riconosciuti.

- **Trasparenza:** deve essere promossa la massima trasparenza sia nello sviluppo delle attività aziendali che nei rapporti con tutti i tipi di terze parti e partner. A tal fine, le attività commerciali di Palex devono essere documentate fedelmente, in particolare quando si interagisce con gli operatori sanitari.

- **Onestà e professionalità:** dobbiamo agire con lealtà, fiducia, professionalità e in buona fede. Tutti i collaboratori dell'azienda si impegnano al massimo per raggiungere gli obiettivi che ci sono stati assegnati, mettendo sempre al centro la salute e la sicurezza del paziente.

- **Dignità, uguaglianza e non discriminazione:** Palex promuove un ambiente di lavoro basato sul rispetto, favorendo lo sviluppo professionale e personale di tutti i dipendenti e garantendo pari opportunità. Pertanto, dobbiamo rispettare principi fondamentali come la dignità personale, l'uguaglianza e la privacy.

- **Sostenibilità:** dobbiamo impegnarci a fare un uso responsabile delle risorse, riducendo al minimo l'impatto negativo sull'ambiente e ricercando livelli adeguati di benessere sociale e di governance.

- **Innovazione tecnologica:** in Palex promuoviamo l'innovazione e ci sforziamo sempre di offrire i prodotti e le soluzioni più avanzate e aggiornate. I progressi tecnologici ci permettono di trovare nuove soluzioni alle malattie dei pazienti, portando importanti benefici ai sistemi sanitari.

- **Sicurezza della tecnologia sanitaria:** dobbiamo garantire in ogni momento livelli adeguati di qualità, servizio e supporto, nonché istruzioni e formazione adeguate per la manipolazione e l'applicazione dei nostri prodotti e soluzioni. In particolare, dobbiamo garantire la salute e l'integrità dei pazienti e proteggere la loro riservatezza e la protezione dei dati.

4. **Rapporti con i nostri dipendenti**

4.1. Integrità sul posto di lavoro

4.2. Uguaglianza e divieto di molestie

4.3. Innovazione e progresso

4.4. Informazioni riservate

4.5. Le risorse, i mezzi e i beni di Palex

4.6. Conflitti di interesse

4.7. Salute e sicurezza



4. Rapporti con i nostri dipendenti

Palex si impegna a creare un buon ambiente di lavoro che consenta lo sviluppo personale e professionale di ciascuno dei nostri dipendenti (collaboratori).

4.1. Integrità sul posto di lavoro

Pratiche di lavoro eque e paritarie

Tutti i potenziali dipendenti Palex saranno selezionati secondo criteri oggettivi, di uguaglianza, capacità, imparzialità e meritocrazia, promuovendo sempre le pari opportunità e lo sviluppo professionale.

Dobbiamo promuovere politiche occupazionali adeguate e paritarie che vietino qualsiasi tipo di sfruttamento minorile o forzato.

Tutte le valutazioni dei dipendenti devono basarsi su criteri oggettivi, proporzionati e non discriminatori. Inoltre, per quanto possibile, le valutazioni dei dipendenti Palex si basano non solo sui risultati, ma anche sul modo in cui vengono raggiunti.

Palex rispetta i diritti dei lavoratori e le libertà sindacali, come la libertà di associazione e di contrattazione collettiva, nonché tutte le pratiche che favoriscono un clima di rispetto reciproco in linea con i principi di equità, trasparenza, partecipazione e parità di genere.

4.2. Uguaglianza e divieto di molestie

Tolleranza zero per molestie e discriminazioni

Palex è fermamente impegnata nella lotta contro ogni forma di molestia, intimidazione e discriminazione.

In particolare, è vietato qualsiasi tipo di trattamento degradante, ostile o umiliante, nonché la discriminazione basata sul sesso, la razza, la nazionalità, il sesso, l'età, la disabilità fisica, l'orientamento sessuale, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, le convinzioni religiose o altre circostanze personali.

A questo proposito, Palex promuove la parità di trattamento e di condizioni tra tutti i dipendenti e con i terzi.



4. Rapporti con i nostri dipendenti

4.3. Innovazione e progresso

Dobbiamo tenerci aggiornati sulle ultime innovazioni

Il settore delle tecnologie sanitarie richiede una formazione specialistica, che deve essere sempre aggiornata, al fine di poter applicare le innovazioni e le tecniche sviluppate dal progresso della scienza. Di conseguenza, in Palex vengono svolte attività di formazione al fine di migliorare i risultati ed essere sempre adattati alle ultime tendenze e innovazioni nella tecnologia sanitaria.

4.4. Informazioni riservate

Protezione di tutte le informazioni strategiche

Tutti i dipendenti devono garantire la totale protezione delle informazioni riservate e il loro corretto utilizzo, siano esse di Palex o di terzi. Saranno utilizzati esclusivamente per scopi professionali e sempre nell'interesse dell'azienda, mai per guadagno privato o di terzi.

Dobbiamo garantire che le idee, i brevetti, le invenzioni, i concetti, i piani aziendali, le relazioni, i dati, gli studi, il know-how, le procedure, i documenti e qualsiasi altra informazione commerciale pertinente siano mantenuti riservati. A tal fine, dobbiamo limitare l'accesso, l'uso e la diffusione di informazioni riservate e adottare misure di sicurezza adeguate.

4.5. Le risorse, i mezzi e i beni di Palex

Protezione degli asset di Palex

Le risorse, i mezzi e i beni aziendali, in particolare tutti i prodotti, i dispositivi e i macchinari delle tecnologie sanitarie, devono essere conservati e utilizzati solo per scopi commerciali.

Dobbiamo utilizzare le risorse e i mezzi aziendali che Palex ci fornisce solo per questioni relative all'attività dell'azienda e/o all'adempimento di obblighi legali e/o lavorativi. Inoltre, dobbiamo proteggerli con password e impedire l'accesso a persone non autorizzate, nonché rispettare altre misure di sicurezza applicabili.



4. Rapporti con i nostri dipendenti

4.6. Conflitti di interesse

Dobbiamo sempre agire nel migliore interesse di Palex

Un conflitto di interessi si verifica quando, in una determinata situazione, un interesse personale può prevalere sugli interessi di Palex e, di conseguenza, viene presa una decisione o una strategia che è in tutto o in parte diversa da quella che sarebbe presa esclusivamente nell'interesse di Palex.

Un interesse personale sussiste quando, a titolo esemplificativo e non esaustivo, esiste un rapporto di parentela o un interesse finanziario personale o professionale, diretto o indiretto, per sé o per terzi.

Una cattiva gestione dei conflitti di interesse può comportare rischi e responsabilità sia per Palex che per noi, ma anche perdite di affari o danni significativi alla reputazione.

Pertanto, è estremamente importante:

- Riconoscere e identificare correttamente i conflitti di interesse.
- Astenersi dall'intervenire, decidere o agire se interessati da un conflitto di interessi.
- Comunicare gli eventuali conflitti di interesse rilevati. Si prega di consultare la Politica Anticorruzione per ulteriori dettagli.

4.7. Salute e sicurezza

La sicurezza prima di tutto

Tutti i dipendenti Palex devono conoscere e rispettare tutte le norme di salute e sicurezza dell'azienda, e dobbiamo assicurarci che anche gli altri ne siano a conoscenza e agiscano di conseguenza.

In caso di qualsiasi attività che possa rappresentare un rischio o un pericolo per la sicurezza o la salute delle persone, dobbiamo adottare rigorosamente tutte le misure di sicurezza esistenti, nonché segnalare eventuali carenze, situazioni pericolose o possibili incidenti che rileviamo.

Il consumo di alcol o droghe è severamente vietato in tutti i luoghi di lavoro.

5. **Rapporti con le terze parti**

5.1. Selezione e approvazione di terze parti
5.2. Prevenzione delle pratiche corruttive
5.3. Relazioni con le Pubbliche Amministrazioni
5.4. Prevenzione del riciclaggio di denaro



5. Rapporti con terze parti

Nei nostri rapporti con i soggetti terzi, quali fornitori, clienti, agenti, associazioni ed enti e amministrazioni pubbliche, dobbiamo evitare pratiche illecite o che possano pregiudicare la reputazione dell'azienda.

Il nostro obiettivo è massimizzare il nostro vantaggio competitivo agendo in modo equo e legale.

Inoltre, quando si avvia o si mantiene un rapporto commerciale, contrattuale o di altro tipo con una terza parte, dobbiamo garantire che la terza parte sia allineata con i valori di etica e conformità di Palex.

5.1. Selezione e approvazione di business partner

Business partner allineati ai nostri valori

Nella selezione dei collaboratori e dei fornitori esterni, dobbiamo sempre basarci sulla qualità, sulla sostenibilità, sulla capacità e sulla solvibilità tecnica ed economica, instaurando un rapporto di fiducia e di reciproco vantaggio.

La qualità, la fattibilità tecnica, il prezzo, l'etica, l'integrità, la conformità e l'esperienza sono gli unici criteri di selezione applicabili a questi rapporti. Dobbiamo tenere conto delle disposizioni della sezione 4.6 sui conflitti di interesse.

Potremmo essere responsabili per gli atti commessi da terzi con cui abbiamo un rapporto. Pertanto, nel decidere se avviare o mantenere un rapporto contrattuale o commerciale con una terza parte, dobbiamo tenere conto del suo livello di etica e conformità, nonché delle possibili sanzioni o procedure esistenti dirette contro la terza parte.

5.2. Prevenzione delle pratiche corruttive

Integrità e onestà nelle pratiche commerciali

Palex non tollererà alcun comportamento che possa essere considerato una pratica corruttiva. In particolare, è severamente vietato:

- Offrire, dare, accettare o sollecitare qualsiasi tipo di beneficio improprio (pagamenti, regali, favori, vantaggi, promesse, ecc.) in cambio dell'ottenimento o dell'agevolazione di un vantaggio commerciale o commerciale ingiustificato.
- Corrompere un'autorità o un pubblico ufficiale.
- Offrire o accettare regali o intrattenimento in violazione delle disposizioni di Palex in materia.
- Esercitare un'indebita influenza su terzi per ottenere un vantaggio commerciale o di affari ingiustificato.



5. Rapporti con terze parti

5.3. Rapporti con le Pubbliche Amministrazioni

Interagire diligentemente con enti pubblici e funzionari

Quando interagiamo o lavoriamo con persone o entità del settore pubblico, dobbiamo garantire che qualsiasi comunicazione, riunione o interazione sia onesta, accurata, trasparente e conforme in ogni momento alle leggi e ai regolamenti applicabili, in particolare quelli relativi alla lotta alla corruzione. In nessun caso Palex tollererà qualsiasi comportamento che vada contro il buon nome dell'azienda.

I rapporti con persone fisiche o giuridiche del settore pubblico dovranno essere condotti da personale debitamente autorizzato e non verrà effettuato alcun tentativo per influenzarne indebitamente le decisioni.

5.4. Prevenzione del riciclaggio di denaro

Adeguata supervisione dei pagamenti e degli incassi

Dobbiamo evitare qualsiasi attività che possa comportare o facilitare il riciclaggio di denaro, ad esempio contribuire a nascondere o coprire l'origine criminale di denaro o beni per farli apparire legittimi.

A tal fine, è necessario gestire correttamente i nostri conti e i nostri incassi. Allo stesso modo, dobbiamo evitare di utilizzare o accettare grandi quantità di denaro contante ed essere attenti a possibili transazioni sospette o simulate, ad esempio pagamenti tramite conti sconosciuti o situati in territori a rischio.

6. **Rapporti nel settore sanitario**



6. **Rapporti nel settore sanitario**

Qualsiasi rapporto con gli operatori sanitari (medici, personale sanitario, ricercatori, dirigenti, addetti agli acquisti, ecc.) o con i membri o i funzionari di associazioni professionali o associazioni di pazienti deve essere appropriato e conforme a tutte le normative applicabili e deve essere sempre regolato da standard etici e di integrità molto elevati.

In particolare, qualsiasi regalo, sponsorizzazione, sostegno, assistenza, collaborazione, evento, conferenza e/o contratto con professionisti del settore sanitario o con associazioni professionali o associazioni di pazienti deve rispettare il regolamento interno di Palex e i codici di condotta delle associazioni di settore o regolatorie, ed è sempre disciplinato dai seguenti principi:

- Deve rispondere a un'esigenza legittima e giustificabile.
- Deve avere un valore equo di mercato.
- Deve essere proporzionato.
- Deve essere debitamente documentato.
- Non deve essere utilizzato come corrispettivo o condizione per l'acquisto, la stipula di contratti, l'acquisizione, l'uso, la raccomandazione o la prescrizione dei prodotti o delle soluzioni commercializzate da Palex.

7. **Rapporti con il mercato e la società**

7.1. Qualità dei prodotti e soluzioni

7.2. Sanità pubblica

7.3. Pubblicità e comunicazioni societarie

7.4. Rispetto dell'ambiente

7.5. Diritti umani e benessere degli animali

7.6. Antitrust e concorrenza

7.7. Rispetto per la proprietà di terzi

7.8. Commercio internazionale



7. Rapporti con il mercato e la società

7.1. Qualità dei prodotti e delle soluzioni

Qualità e innovazione come nostro fiore all'occhiello

Grazie al dinamismo del mercato e alla varietà di opzioni che offre, e tenendo conto dei progressi tecnologici nel settore sanitario, Palex promuove il miglioramento continuo dei suoi prodotti e soluzioni con i più alti standard di qualità.

7.2. Sanità pubblica

Sicurezza nei nostri prodotti e nelle nostre soluzioni

I prodotti e le soluzioni commercializzate da Palex sono focalizzati sul miglioramento della qualità della vita delle persone e sull'offerta di soluzioni avanzate e innovative.

Palex garantisce che l'intero processo di sviluppo, promozione, commercializzazione e distribuzione dei propri prodotti e soluzioni si svolga con le autorizzazioni, le licenze e le certificazioni richieste e nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.

Non possiamo commercializzare alcun prodotto o soluzione che non abbia ottenuto, o adeguatamente rinnovato, le relative autorizzazioni e certificati.

7.3. Pubblicità e comunicazione aziendale

Pratiche promozionali corrette e appropriate

I messaggi, i contenuti e i media utilizzati in tutte le attività pubblicitarie o promozionali, nelle comunicazioni aziendali o in altre azioni di marketing, sia attraverso i social network, il sito web aziendale o altri canali, devono essere appropriati, rispettosi, non discriminatori e conformi alle normative applicabili in materia di pubblicità e promozione di prodotti e soluzioni sanitarie.

Tutti i dati o le informazioni fornite devono essere veritieri, completi e non fuorvianti.



7. Rapporti con il mercato e la società

7.4. Rispetto per l'ambiente

Ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente

I progressi tecnologici degli ultimi tempi hanno portato grandi conquiste alla società. Tuttavia, hanno anche deteriorato l'ambiente naturale, causando un aumento dell'inquinamento e un esaurimento delle risorse naturali.

Palex è consapevole di questa realtà, e per questo promuove azioni per ridurre il proprio impatto negativo sull'ambiente, ad esempio promuovendo strategie di decarbonizzazione, mantenendo la certificazione secondo lo standard ISO 14001 per i Sistemi di Gestione Ambientale, o attraverso azioni collettive di sensibilizzazione. In questo modo, miriamo ad aumentare la sostenibilità delle nostre risorse e ad evitare pratiche dannose per l'ecosistema.

Palex si impegna a lavorare nel rispetto dell'ambiente e a rendere consapevoli tutti i suoi collaboratori che prendersi cura dell'ambiente nelle nostre azioni quotidiane è la causa di tutti. A questo proposito, l'azienda si impegna a rispettare le normative vigenti in materia di tutela ambientale.

7.5. Diritti umani e benessere degli animali

Rispettiamo i diritti umani e le pratiche di lavoro eque

Il lavoro minorile, lo sfruttamento lavorativo, il maltrattamento degli animali e l'imposizione di condizioni di lavoro illegali, abusive o forzate non hanno posto nelle nostre attività commerciali o nella nostra catena di approvvigionamento.

In Palex, promuoviamo e rispettiamo i diritti umani e pratiche di lavoro eque, con particolare attenzione alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e alla Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro del 1998 sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro.

Inoltre, i nostri fornitori di prodotti o reagenti di origine animale devono rispettare gli standard e le normative applicabili in materia di benessere degli animali.



7. Rapporti con il mercato e la società

7.6. Antitrust e concorrenza

Promuoviamo pratiche di mercato corrette

Palex vieta qualsiasi condotta o pratica che possa alterare, manipolare o pregiudicare la libera concorrenza e promuove una concorrenza leale e giusta. In particolare, è vietato:

- Raggiungere accordi indebiti sui prezzi o sulle aree di mercato.
- Limitare la commercializzazione dei prodotti per modificarne il prezzo.
- Stringere accordi collusivi o assegnazioni di offerte pubbliche.
- Porre in essere condotte che implichino un abuso di posizione dominante sul mercato.

7.7. Rispetto della proprietà di terzi

Salvaguardiamo la proprietà dei nostri partner commerciali e di terzi

I diritti di proprietà intellettuale e industriale di terzi devono essere rispettati e salvaguardati in ogni momento, evitando qualsiasi tipo di attività che possa comportare l'usurpazione o la violazione dei diritti di sfruttamento dei legittimi titolari.

Quando si accede a informazioni aziendali di terze parti che possono essere riservate o strategiche, queste devono essere salvaguardate e limitate solo a scopi legittimi.

In particolare, è severamente vietato:

- Commercializzare prodotti protetti da diritti di terzi senza la dovuta autorizzazione o licenza.
- Commercializzare prodotti facilmente identificabili o confondibili con quelli protetti da diritti di terzi senza la dovuta autorizzazione.
- Ottenere o falsificare in modo fraudolento autorizzazioni o licenze.
- Fare un uso estensivo di beni, procedure, formule, programmi o altri elementi di proprietà di terzi in modo improprio.
- Utilizzare slogan, marchi, loghi, altri segni distintivi, musica o altri effetti audiovisivi protetti da diritti di terzi senza la dovuta autorizzazione.
- Accedere, divulgare o utilizzare, in modo inappropriato, informazioni commerciali segrete di terzi.
- In generale, le attività illecite di spionaggio industriale.



7. Rapporti con il mercato e la società

7.8. Commercio internazionale

Evitiamo pratiche e relazioni che mettono a repentaglio il nostro commercio internazionale

Mantenere la catena di approvvigionamento in ogni momento è essenziale per il corretto sviluppo dell'attività commerciale di Palex. Durante l'importazione e/o l'esportazione di prodotti e soluzioni, dobbiamo rispettare tutte le leggi e i regolamenti, i permessi e le autorizzazioni applicabili in ogni momento.

Inoltre, i partner commerciali con cui Palex è legata potrebbero non essere soggetti ad alcun divieto o sanzione commerciale internazionale.

8. **Altre pratiche societarie**

8.1. Privacy

8.2. Integrità finanziaria



8. Altre pratiche societarie

8.1. Privacy

Il rispetto della privacy e la protezione dei dati come diritto fondamentale

Dobbiamo limitare l'accesso e l'uso di informazioni private e dati personali, sia dei nostri dipendenti che di terzi. Ciò significa che possiamo accedere e raccogliere i dati e utilizzarli solo per scopi legittimi, limitando sempre le persone che vi hanno accesso e solo per il tempo necessario. Inoltre, adotteremo misure di sicurezza e privacy adeguate per proteggere i dati in nostro possesso.

8.2. Integrità finanziaria

Registri e report finanziari e commerciali accurati

In Palex conserviamo registri finanziari e contabili completi, accurati e veritieri, che riflettono la situazione e i risultati dell'azienda. In questo senso, ci impegniamo a rispettare in ogni momento le normative fiscali, contabili e altre normative applicabili.

Palex si asterrà da qualsiasi manipolazione contabile dei suoi bilanci e delle sue relazioni o da qualsiasi altra condotta che possa comportare frodi.

9. **Compliance generale**



9. **Compliance generale**

Tutti i dipendenti Palex si impegnano a rispettare le normative generali e, in particolare:

- Rispettare gli standard di qualità, normativi e di sicurezza richiesti per i prodotti e le soluzioni Palex;
- Rispettare le licenze, le autorizzazioni e le certificazioni ottenute o applicabili;
- Rispettare tutte le altre normative necessarie per la corretta commercializzazione dei prodotti e delle soluzioni dell'azienda;
- Rispettare la normativa in materia di protezione dei dati personali e privacy;
- Rispettare le normative fiscali, finanziarie e contabili;
- Rispettare le normative sul lavoro;
- Rispettare le normative interne sviluppate da Palex.

10. **Ethics Channel**



10. **Ethics Channel**

Palex mette a disposizione un **Ethics Channel** riservato e sicuro attraverso il quale dipendenti, partner commerciali e altri stakeholder possono segnalare eventuali preoccupazioni, irregolarità o sospetti comportamenti scorretti.

I dipendenti di Palex hanno il dovere professionale di segnalare comportamenti non etici e Palex si impegna a garantire un ambiente sicuro che consenta loro di farlo senza timori.

L'Ethics Channel è progettato per ricevere segnalazioni relative a un'ampia gamma di situazioni riguardanti condotte che possono essere illegali, non etiche o contrarie alle politiche di Palex. In generale, devono essere segnalate eventuali violazioni del Codice Etico di Palex, delle politiche interne, nonché delle leggi e dei regolamenti applicabili. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, qualsiasi violazione o sospetto di violazione relativa a corruzione, concussione, normativa in materia di concorrenza, appalti pubblici, frode, furto, reati finanziari, conflitti di interesse, controlli sul commercio internazionale, molestie e discriminazioni, protezione dei dati personali, danni ambientali o salute e sicurezza sul lavoro.

L'Ethics Channel è una piattaforma digitale che garantisce la riservatezza e la sicurezza delle informazioni ed è accessibile tramite il seguente link: www.compliance.palexhealth.com

Durante l'implementazione e la gestione dell'Ethics Channel , saranno pienamente rispettati il quadro normativo vigente e i diritti fondamentali delle persone coinvolte.

Palex garantisce la massima riservatezza nella gestione e nel trattamento di qualsiasi comunicazione ricevuta attraverso l'Ethics Channel.

Palex non adotterà alcuna forma di ritorsione né conseguenze negative nei confronti delle persone che effettuano una segnalazione in buona fede.

L'Ethics Channel non deve essere utilizzato per presentare segnalazioni consapevolmente false, malevole o pretestuose. L'utilizzo improprio dell'Ethics Channel potrà comportare l'adozione di provvedimenti disciplinari.

Per ulteriori informazioni, si prega di consultare la Policy dell'Ethics Channel, disponibile all'indirizzo: www.compliance.palexhealth.com.

11. **Conseguenze dell'inosservanza**



11. **Conseguenze dell'inosservanza**

Le violazioni del presente Codice Etico o del resto del Sistema di Compliance possono comportare l'applicazione di provvedimenti disciplinari o lavorativi, incluso il licenziamento disciplinare o la risoluzione del relativo contratto.

Tali violazioni possono anche essere segnalate alle autorità competenti, nel caso in cui possano costituire un reato o un'altra infrazione rilevante.

In nessun caso una violazione del presente Codice Etico può essere giustificata sostenendo che l'utente ha agito a beneficio o nell'interesse di Palex.


Palex
GROUP